

Allmänna villkor konsument

Senast uppdaterad: 2026-09-18

Vänligen läs dessa Allmänna villkor för konsumentköp (hädanefter "Villkoren"). Villkoren gäller när Kopernicus AB (med organisationsnummer 556955-5369) (hädanefter "Kopernicus", "Leverantören") och Kund (hädanefter "Beställaren") avtalar om köp av Produkten, vilket inkluderar Installation av Produkt, via signering av offert eller köpeavtal och ska ses som en integrerad del av Avtalet.

1. DEFINITIONER

I dessa Villkor ska nedan angivna termer ha följande betydelse.

Med **Avtalet** avses Offerten, Köpeavtalet, eventuell Orderbekräftelse, dessa Villkor, Standardinstallationen, Prislistan samt eventuella andra handlingar som Parterna skriftligen har kommit överens om ska utgöra del av Avtalet.

Med **Offerten** avses den skriftliga offert med specifikation, pris och giltighetstid som Kopernicus lämnar till Beställaren.

Med **Orderbekräftelsen** avses den skriftliga bekräftelse som Kopernicus lämnar efter genomfört Platsbesök när förutsättningarna är oförändrade. Orderbekräftelsen bekräftar Avtalet och ändrar inte dess innehåll.

Med **Platsbesöket** avses det tekniska besök på fastigheten som Kopernicus genomför enligt punkt 8.9.

Med **Standardinstallationen** avses den beskrivning av vad som ingår i Installation av Produkt för den aktuella produkttypen, vilken bifogas Offerten.

Med **Prislistan** avses den prislista för tillkommande arbeten och material som bifogas Offerten.

Med Tillkommande arbete avses arbete eller material utöver Standardinstallationen, som hanteras enligt punkt 8.10.

Med **Leverantören** avses Kopernicus.

Med **Beställaren** avses kund som avtalar med Kopernicus om köp av Produkten.

Med **Parterna** avses Leverantören och Beställaren.

Med **Produkten** avses solcellerna som sådana, monteringsystem till solcellerna, optimerare, växelriktare, batterier och laddboxar samt övriga tillbehör enligt Avtalet.

Med **Installation av Produkt** avses det installationsarbete som ingår i köpet av Produkten, vilket innefattar installation av solceller, växelriktare, optimerare, montagematerial, batterier, ladd-boxar inklusive övriga tillbehör.

Med **Anläggningen** avses den nyckelfärdiga solcellsanläggning som installeras.

Med **Leveransdagen** avses den dag då Beställaren får Produkten i sin besittning, således dagen då Produkten levereras till, av Beställaren, anvisad adress.

Med **Installationsdagen** avses den dagen då Installation av Produkt sker.

Med **Tillverkare** avses respektive tillverkare av Produkten.

2. GODKÄNNANDE AV VILLKOREN

2.1 Villkoren, Standardinstallationen och Prislistan bifogas Offerten. Genom att godkänna Offerten eller underteckna Köpeavtalet samtycker Beställaren till att vara bunden av dessa Villkor.

2.2 Avtal anses ingåendet när Beställaren godkänner Offerten eller undertecknar Köpeavtalet. Avtalet är förenat med det förbehåll som framgår av punkt 8.9.

3. BERÄTTIGANDE

3.1 Beställare hos Leverantören måste vara arton (18) år eller äldre samt ha rättskapacitet att ingå juridiskt bindande avtal.

4. INTEGRITET

4.1 Kopernicus behandlar personuppgifter i enlighet med de krav som föreskrivs i tillämpliga lagar och förordningar. Se vår Integritetspolicy på <https://www.kopernicus.se/media/3954/kopernicus-ab-personpolicy.pdf> för mer information om hur Kopernicus behandlar personuppgifter. Beställaren är införstådd med att de personuppgifter som Beställaren lämnar till Kopernicus kommer att behandlas av Kopernicus i syfte att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

5. ÄNDRINGAR I VILLKOREN

5.1 De Villkor som gäller mellan Parterna är den version av Villkoren som Beställaren fått del av och godkänt i samband med att Avtalet ingicks. Villkorens revideringsdatum anges överst i Villkoren och i Köpeavtalet.

5.2 Kopernicus kan komma att uppdatera Villkoren för framtida avtal. En uppdaterad version tillämpas endast på avtal som ingås efter det revideringsdatum som anges i den uppdaterade versionen. Ett redan ingånget Avtal kan inte ändras ensidigt av någon Part, utan endast genom skriftlig överenskommelse mellan Parterna.

5.3 Den senaste versionen av Villkoren finns publicerad på www.kopernicus.se under "Villkor och produktblad". Tidigare versioner tillhandahålls av Kopernicus på Beställarens begäran.

6. PRODUKT

6.1 Produkten, inklusive Installation av Produkt, definieras i sin helhet i Avtalet.

7. GARANTIER

7.1 Produktgaranti gäller enligt offert.

7.2 I Installation av Produkt ingår fem (5) års monterings- och installationsgaranti. I denna garanti ingår att Kopernicus under installationsgarantins giltighetstid ersätter samt utför service för ingående artiklar i Anläggningen och försäkrar att Installation av Produkt sker enligt ingående artiklars monteringsanvisningar samt enligt branschstandarder. Av förtydligande skäl framhålls att Kopernicus garantier endast omfattar av Kopernicus installerade Anläggningar och Produkter.

7.3 Av Kopernicus given garanti påverkar inte konsumentens lagstadgade rättigheter, däribland reklamationsrätt.

7.4 Slutintyg på garantier ställs ut av Kopernicus och skickas till Beställaren via post senast trettio (30) dagar efter att full betalning enligt punkten 8.2 mottagits av Kopernicus.

7.5 I de fall Tillverkaren ger en garantiutfästelse att under viss tid svara för varan, en del av varan eller för en egenskap hos varan ska detta ses som sådan Tillverkarens egen utfästelse. Tillverkare ska inte ses såsom agerande för Kopernicus räkning. Detta innebär för dig som Beställare att du vid en garantibrist ska vända dig till Tillverkaren eftersom Kopernicus inte ansvarar för sådan garanti.

8. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

8.1 Priset framgår av Offerten och bekräftas i Köpeavtalet respektive Orderbekräftelsen. I priset ingår Installation av Produkt enligt Standardinstallationen, inklusive allt material, arbete, elektriker och drifttagning, om inte annat framgår av Avtalet. Installation och inkoppling av internet ingår inte.

8.2 Betalning ska ske inom tio (10) dagar netto, räknat från fakturadatum. Fakturan ställs ut dagen då Anläggningen är färdiginstallerad. Med färdiginstallerad avses att elinstallation är slutförd och att funktionstest av Anläggningen är utfört av elektriker. Fakturering sker oberoende av om nätslutning har skett, då detta ligger utanför Kopernicus kontroll.

8.3 Vid sen eller utebliven betalning utgår dröjsmålsränta med femton (15) procent från den dag fakturan förföll till betalning.

8.4 Kopernicus förbehåller sig, så långt som möjligt enligt lag, äganderätten till Produkt till dess att Beställaren erlagt full betalning för köp av Produkt. Vid utebliven betalning äger Kopernicus rätt att återta såväl installerad som ej installerad Produkt.

8.5 Kopernicus förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditundersökning.

8.6 Beställaren ansvarar för att denne har rätt till sökt avdrag via Skatteverket. Om sökt bidrag inte beviljas av Skatteverket förbehåller sig Kopernicus rätten att fakturera Beställaren för av Skatteverket ej beviljat belopp.

8.7 Priset baseras på de uppgifter Beställaren lämnar till Kopernicus, inklusive men inte begränsat till uppgifter om takets, takmaterialets, elnätets och elcentralens skick. Beställaren ska utan onödigt dröjsmål informera Kopernicus om lämnade uppgifter är felaktiga eller ofullständiga, eller om förhållandena ändras. Avviker de verkliga förhållandena från de uppgifter Beställaren lämnat hanteras detta enligt punkt 8.9. Kopernicus har inte rätt att ensidigt justera priset med anledning av sådana avvikelser.

8.8 Från det att Avtalet ingåtts är det pris som anges i Offerten, och som bekräftas i Köpeavtalet eller Orderbekräftelsen, fast. Kopernicus har inte rätt att ensidigt ändra priset. Priset kan därefter ändras endast genom skriftlig överenskommelse mellan Parterna, exempelvis om Beställaren beställer tillval eller om ett nytt Köpeavtal ingås efter Platsbesöket enligt punkt 8.9. Utöver detta kan endast de belopp som uttryckligen anges i punkterna 8.6, 9.3 och 8.10 tillkomma.

8.9 Platsbesök och förbehåll.

- Priset i Offerten förutsätter att förhållandena på fastigheten motsvarar de uppgifter Beställaren lämnat och omfattningen av Standardinstallationen. Kopernicus genomför ett Platsbesök inom femton (15) dagar från Avtalets ingående. Vid Platsbesöket kontrolleras takmaterial, taklutning och infästning, elcentralens skick och kapacitet, kabelvägar och avstånd, placering av och utrymme för växelriktare och batteri, framkomlighet till fastigheten, förutsättningarna för etablering samt behov av tillstånd.
- Visar Platsbesöket en avvikelse från vad som anges i a) och som påverkar pris eller omfattning, ska Kopernicus inom tio (10) dagar från Platsbesöket lämna Beställaren ett skriftligt besked om vilken ändring som krävs och vad ändringen kostar.
- Beställaren väljer därefter fritt att antingen godkänna den ändrade lösningen genom ett nytt Köpeavtal, eller att frånträda Avtalet. Kopernicus har rätt att frånträda Avtalet på samma grund.
- Vid frånträdande enligt d) har ingen av Parterna någon skyldighet mot den andra Parten. Beställaren debiteras inte för Platsbesök, projektering, förfrågan eller annat arbete som utförts, och eventuell erlagt betalning återbetalas i sin helhet.
- Har Kopernicus inte lämnat besked enligt c) inom angiven tid gäller Avtalet oförändrat, och Kopernicus lämnar en Orderbekräftelse till Beställaren.
- Godkänner Beställaren en ändrad lösning enligt d) ingås ett nytt Avtal. Omfattas det nya Avtalet av lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler börjar en ny ångerfrist enligt punkt 14 att löpa.
- Leveransdag och Installationsdag bokas först efter att Platsbesöket genomförts och Orderbekräftelse eller nytt Köpeavtal föreligger. Beräknad tidpunkt för leverans och installation anges i Offerten.

8.10 Tillkommande arbete. Arbete eller material utöver Standardinstallationen debiteras

enligt den Prislista som bifogats Avtalet. Tillkommande arbete får utföras och debiteras endast om Beställaren i förväg skriftligen godkänner det aktuella arbetet och priset för det. Uppstår behov av tillkommande arbete under pågående installation ska Kopernicus underrätta Beställaren och invänta Beställarens godkännande innan arbetet utförs.

9. ÅTAGANDE OCH ANSVAR

- 9.1 Kan den avtalade Produkten inte levereras inom avtalad tid, exempelvis på grund av leveransproblem eller att varan utgått ur leverantörens sortiment, gäller följande.
- Kopernicus ska utan dröjsmål underrätta Beställaren skriftligen och ange vilken alternativ produkt som kan levereras, dess egenskaper samt eventuell påverkan på pris, effekt, garanti och tidplan.
 - Byte till annan produkt får genomföras endast om Beställaren uttryckligen och separat har godkänt just det aktuella bytet. Godkännandet ska dokumenteras skriftligen. Beställarens passivitet innebär inte godkännande.
 - Godkänner Beställaren inte bytet har Beställaren rätt att antingen kräva fullgörelse av Avtalet enligt ursprunglig specifikation eller att frånträda Avtalet.
 - Vid frånträdande enligt c) har ingen av Parterna rätt till ersättning av den andra Parten, och eventuell erlagd betalning återbetalas i sin helhet. Beställarens rättigheter enligt konsumentköplagen påverkas inte av denna punkt.
- 9.2 Vid hävning enligt punkten 9.1 äger ingen av Parterna rätt till ersättning för eventuella kostnader med anledning av hävningen. Vid krav på fullgörelse så ska Kopernicus ha rätt till tidsförlängning motsvarande den extra tid som leveransen kräver, så länge tidsförlängningen är skäligen. Beställarens rätt att göra gällande påföljder vid dröjsmål enligt konsumentköplagen påverkas inte.
- 9.3 Kopernicus ska planera in datum för Installationsdagen och Beställare ska informeras senast tio (10) dagar innan Installationsdagen. Om Beställaren ändrar Installationsdagen med kortare varsel än fem (5) dagar innan avtalad Installationsdag ersätter Beställaren Kopernicus för de skäligen faktiska kostnader som uppstått till följd av ändringen. Kopernicus redovisar kostnaderna för Beställaren. Beställaren är inte ersättningskyldig om ändringen beror på sjukdom eller annat hinder utanför Beställarens kontroll.
- 9.4 Kopernicus ansvarar inte för brister i befintlig konstruktion och/eller elinstallation. Beställaren ansvarar för att taket är vattentätt samt korrekt dimensionerat och är av en sådan kvalitet att det inte finns brister i takets konstruktion för den extra last som tillkommer med Anläggningen. Monteringen förutsätts utgöra en standardmontering där Kopernicus Produkt går att montera på ett hållbart och säkert sätt. Beställaren ansvarar för att ett erforderligt antal reservpannor finns att tillgå då takpannor kan komma att spricka och gå sönder. Skulle ett större antal takpannor gå sönder, fler än tio (10) takpannor, tillkommer arbete som hanteras enligt punkt 8.10 för byte av dessa. Vid fastspikade tegel- eller betongpannor eller om Installation av Produkt kräver extra takförlängningar tillkommer arbete som hanteras enligt punkt 8.10 för eventuellt material och det merarbete detta medför. Vid Installation av Produkt kan det uppstå hål i takstolen på grund av spik och skruv samt förändringar av takets bärande egenskaper. Vid Installation av Produkt på plåttak finns risk för bucklor och följaktligen förlust av produktgaranti. Beställaren är medveten om dessa risker. Installation av produkt på eternittak prissätts separat. Om takläggningen innehåller asbest, till exempel i form av eternitplattor, tillkommer arbete som hanteras enligt punkt 8.10 på grund av borttagande och arbete i asbestmiljö. Kopernicus förbehåller sig rätten att fransäga sig projekt på tak som innehåller asbest. Vid montering av takfästen i takkonstruktionen ansvarar Beställaren för att takkonstruktionen är i sådant skick att Kopernicus standardinfästning kan skruvas dit. Skulle taket eller fastigheten vara i sådant skick att det inte på ett säkert sätt går att utföra Installation av Produkten utan större reparationer eller byggarbeten ska Kopernicus underrätta Beställaren, varefter punkt 8.9 c)-e) tillämpas. Antalet paneler och dess placering kan komma att ändras på grund av genomföringar (hinder på taket så som skorsten), ventilation, hinder och dylikt. Detta kan påverka Anläggningens storlek och effekt.
- 9.5 Kopernicus ansvarar för att Anläggningen skyltas med varningstext enligt Elsäkerhetsverkets regler och normer. Kopernicus ansvarar för att installation av växelriktare utförs av elektriker som är certifierad och behörig. Om inte annat framgår av Avtalet ansvarar Beställaren för att plats för växelriktare finns i samma hus som Anläggningen, att utrymmet där växelriktaren placeras är väl ventilerat, att den elektriska kopplingen från växelriktaren sker i samma byggnad som solcellsanläggningen, att det är maximalt tio (10) meter kabeldragning från elcentralen, att elcentralen är driftsäker och tillräckligt stor och att huvudsäkringar och delkretsar är tillräckligt stora. Om installation av optimerare ingår i Installation av Produkt enligt Avtalet ingår inte prestandaövervakning av solcellspanelerna. Installation av Produkt förutsätter att befintliga kabelrör passar för den utrustning som används vid installationen. I det fall nya kabelrör behöver läggas tillkommer arbete som hanteras enligt punkt 8.10. I det fall jordspett för grövre jordning krävs tillkommer arbete som hanteras enligt punkt 8.10, om inte annat framgår av Avtalet. Behöver kabel dras i mark mellan byggnader ansvarar Beställaren för att lägga ned kabelrör innan Installation av Produkt påbörjas. Beställaren ansvarar för att dra fram nätverkskabel till växelriktare innan Installation av Produkt påbörjas. Uppkoppling av växelriktaren mot internet ingår under förutsättning att Beställaren fullgjort sin skyldighet att dra fram nätverkskabel med internetåtkomst till växelriktare innan Installation av Produkt påbörjas. Felsökning som kan härledas till Beställarens internetanslutning ingår inte i installationsgarantin enligt punkten 7.2, utan för sådan felsökning tillkommer arbete som hanteras enligt punkt 8.10. Kopernicus ansvarar ej för eventuella ombyggnationer eller förändringar kring säkerhetsinställningar i nätverk. Uppsäkring eller nedsäkring av elcentral ska förmedlas av Kopernicus i samband med offert och eventuella kostnader och avgifter ombesörjas av Beställaren. I Installation av Produkt ingår inte ombyggnation av elcentraler för att uppfylla elnätägarens krav eller för att göra anslutningen möjlig. Om sådant arbete behöver utföras ska ett separat avtal skrivas om den tjänsten och debiteras enligt det avtalet.
- 9.6 Kopernicus åtar sig att bistå Beställaren med att söka de tillstånd och godkännanden från myndigheter och nätverksägare som är nödvändiga för att utföra Installation av Produkt. Beställaren åtar sig att förse Kopernicus med nödvändiga tillstånd för att Installation av Produkt ska kunna genomföras. Kopernicus ansvarar inte för eventuell förseening som kan kopplas till nätägaren gällande föranmälan eller färdigämnälan. Kopernicus ansvarar inte för kostnader som kan uppstå på grund av nätägarens

beslut. Kopernicus är inte ersättningskyldiga för förlorad solexproduktion på grund av förseeningar i nätägarens beslutsfattande, oavsett anledning.

- 9.7 I många fall är växelriktaren dimensionerad för en något lägre topp effekt än normalt för solcellsmodulerna, för att optimera årsproduktionen av energi från Anläggningen. Detta kan resultera i en utjämning av höga toppar av energiutvinningen under särskilt soliga dagar, vilket är helt normalt och avsiktligt för att förbättra den årliga energiproduktionen. Beställaren ansvarar för att Anläggningen inte är Beställarens främsta energikälla. Kopernicus ansvarar endast för Anläggningens nominella effekt och inte för Anläggningens faktiska elproduktion. Beräknad produktion och Beställarens solekonomi ska betraktas som uppskattningar då variationer från år till år är vanligt förekommande. Kopernicus kan därför inte garantera en viss produktion och är inte ansvariga för förluster i Anläggningens elproduktion som orsakas direkt eller indirekt av exempelvis, men inte begränsat till, löpande garantiärenden, elavbrott, väder, vind, eller skugga. När elnätet inte producerar ström exempelvis, men inte begränsat till, vid strömbavbrott eller vid annat liknande driftavbrott i elnätet så är inte Anläggningen i produktion.
- 9.8 Beställaren är ägare av den el som produceras i Anläggningen. Kopernicus ansvarar inte för försäljningen av överskottsel.

10. LEVERANS, INSTALLATION OCH SKÖTELSE

- 10.1 Leveransdagen bestäms av Kopernicus efter att Platsbesöket genomförts och Orderbekräftelse eller nytt Köpeavtal föreligger. Beställaren ska informeras senast tio (10) dagar innan leverans. Installationsdagen och Leveransdagen kan i vissa fall infalla på samma dag. Leverans ska ske till av Beställaren anvisad adress ("leveransadress"). Beställaren ansvarar för att framkomlighet till leveransadressen och därmed bygplatsen finns för lastbil med tio (10) tons axeltryck. Behöver vägen fram till bygplatsen förstärkas före leverans eller lags efter utförd leverans utgör detta tillkommande arbete som hanteras enligt punkt 8.10. Om särskilda hjälpmedel krävs vid leverans som exempelvis, men inte uteslutande, gaffeltruck eller kranbil utgör detta tillkommande arbete som hanteras enligt punkt 8.10.
- 10.2 Beställaren ansvarar för att någon finns på plats att ta emot leveransen på Leveransdagen. Finner Beställaren att denne inte kommer att kunna motta Produkten på Leveransdagen ska Beställaren omedelbart underrätta Kopernicus om detta, och då boka in en annan dag för leverans. Finner Kopernicus att avtalad leveranstid inte kan hållas eller framstår dröjsmål med leverans som sannolikt, ska Kopernicus genast i skrift, dock senast en (1) dag efter att Kopernicus insett att avtalad leveranstid inte kan hållas, i skrift underrätta Beställaren om detta. Beställaren ansvarar för att det finns utrymme för erforderlig förvaring av leveransen i direkt anslutning till fastigheten.
- 10.3 Med leveransen följer en fraktsedel eller följesedel på vilken Beställaren kvitterar mottagandet av Produkten. Kopernicus rekommenderar att Beställaren vid leverans av Produkten och före Installation av Produkt undersöker om Produkten stämmer överens med följesedeln eller är synbart skadad. Det är särskilt viktigt att Beställaren undersöker emballerad Produkt när emballaget är skadat. Har Beställaren konstaterat att Produkten inte överensstämmer med följesedeln eller är skadad, bör Beställaren ange detta på följesedeln. Beställaren får därefter gärna kontakta Kopernicus så snart som möjligt på tel.nr. 0723-718 000 eller via e-post till kontakt@kopernicus.se, så att ärendet kan hanteras utan dröjsmål. Någon frist utöver reklamationsreglerna i punkt 11.4 gäller inte. Leverans sker normalt efter att ångerfristen avseende Installation av Produkt enligt punkt 14.3 har löpt ut. Sker leverans dessförinnan övergår risken för Produkten på Beställaren först när den fristen löpt ut. I övrigt övergår risken för Produkten på Beställaren på Leveransdagen, oavsett om Installationsdagen inträffar samma dag som Leveransdagen eller senare. Om Installationsdagen inträffar senare än Leveransdagen så förbinder sig Kopernicus att paketera eller på annat sätt genom inslagning tillföra Produkten med skydd mot yttliga skador. Beställaren ska ansvara för att Produkten förvaras på en säker plats intill dess att Installationsdagen inträffar.
- 10.4 Beställaren ansvarar för att det inte finns lösa föremål, eller annat, som hindrar arbetet och skotta bort snö och vitta alla åtgärder som är nödvändiga för att ge fullt tillräde till fastigheten i samband med Installation av Produkt. Det får inte finnas några hinder som begränsar eller försvårar tillgängligheten till taket, såsom pergola, växthus eller liknande. Vid begränsad tillgänglighet till Beställarens fastighet, el eller vatten kan Beställaren komma att debiteras för tillkommande arbete som hanteras enligt punkt 8.10. Vid Installation av Produkt ska Kopernicus kunna montera erforderligt fallskydd nedanför Anläggningen, om inte annat framgår av offert. Beställaren ansvarar för att tillhandahålla och bekosta el under Installationen av Produkt. Beställaren ansvarar för att tillhandahålla toalett och rastutrymme för Kopernicus montörer.
- 10.5 För att Beställaren ska ha rätt till skattereduktion för installation av grön teknik ska Skatteverkets krav vara uppfyllda. Det åligger Beställaren att undersöka och säkerställa att krav är uppfyllda. Kopernicus kan dock vara behjälpliga med att fylla i ansökningshandlingar och svara på frågor relaterade till ansökan om stöd. Om Skatteverket inte beviljar hela eller delar av den preliminära skattereduktion som Kopernicus dragit av, förbehåller sig Kopernicus rätten att utan dröjsmål efterfakturerar det belopp som Skatteverket inte beviljat avdrag för, till samma betalningsvillkor som nämns i punkt 8.2.
- 10.6 Det åligger Beställaren själv att på eget ansvar och bekostnad ombesörja eventuella återställande åtgärder och reparationer, till exempel målning, putsning eller tapetsering, och övrig återställning av mark, byggnad och annan anläggning, som kan bli nödvändig till följd av att Kopernicus vidtagit Installation av Produkt och de skäligen destruerande åtgärder som följt på denna. Kopernicus ansvarar följaktligen aldrig för återställande åtgärder, om inte så särskilt angivits i Avtalet eller om sådant ansvar följer av lag. Kopernicus ska alltid beakta Beställarens intresse av att destruerande åtgärder sker endast i skäligen omfattning.
- 10.7 Beställaren får endast bruka Anläggningen i enlighet med av Tillverkare utställd anvisning samt enligt Kopernicus anvisningar. Allt arbete på Anläggningen måste utföras av behörig personal. Beställaren får inte vidta ingrepp eller andra förändringar på Anläggningen eller på installationen, eller genomföra omkoppling eller andra förändringar i anslutningar, som kan komma att påverka dess brukbarhet. Vidtas förändring, ingrepp eller omkoppling är Beställaren alltid ensamt ansvarig för eventuella fel eller skador orsakade av detta. För det fall Beställaren vidtar förändring, ingrepp eller omkoppling gäller inte garantier för Produkt och Installation av Produkt. Kopernicus eller Tillverkare är därmed inte ansvarig för brister som orsakats direkt eller indirekt som ett resultat av exempelvis, men inte uteslutande, reparationer och

underhåll utfört av obehörig personal. Av förtydligande skäl framhålls att Kopernicus inte övertar garantier utfästa av andra aktörer, se punkt 7.5.

11. FEL PÅ PRODUKT OCH REKLAMATION

- 11.1 Produkten ska i fråga om art, beskrivning, mängd, kvalitet, funktionalitet, kompatibilitet, driftskompatibilitet och i övrigt stämma överens med vad som följer av Avtalet.
- 11.2 Produkten ska anses felaktig,
1. om den avviker från vad som föreskrivs i Avtalet,
2. om Kopernicus före köpet har underlåtit att upplysa Beställaren om ett sådant förhållande rörande Produktens egenskaper eller användning som de kände till eller borde ha känt till och som Beställaren med fog kunde räkna med att bli upplyst om, under förutsättning att underlåtenheten kan antas ha inverkat på köpet eller,
3. om Produkten i något annat avseende avviker från vad Beställaren med fog kunnat förutsätta.
- 11.3 I övrigt avses med fel vad som anges i konsumentköplagen (2022:260).
- 11.4 Beställaren ska lämna Kopernicus meddelande om felet inom skälig tid efter det att Beställaren märkt eller borde ha märkt felet (reklamation). En reklamation som lämnas inom två (2) månader från det att Beställaren märkt felet är alltid i rätt tid. Detta gäller även skador som uppkommit under transport till Beställaren. Risken för Produkten under transporten bärs av Kopernicus fram till Leveransdagen enligt punkt 10.3. Beställaren är inte skyldig att vända sig till transportören, och Beställarens rätt att reklamera till Kopernicus är inte beroende av att så sker. För att underlätta Kopernicus hantering gentemot transportören är Beställaren välkommen att anteckna synlig skada på frakt- eller följesedeln och att kontakta Kopernicus så snart skadan upptäcks.
- 11.5 Reklamation av fel kan ske genom att kontakta Kopernicus på tel.nr. 0723-718 000, via e-post till kontakt@kopernicus.se, eller via brev till Montörgatan 7 1 tr, 302 62 Halmstad.
- 11.6 Kopernicus ansvarar för fel på Produkten som har funnits vid Installationsdagen och som visar sig inom tre (3) år från denna tidpunkt då Installation av Produkt ingår i köpet.
- 11.7 Visar det sig att ett reklamerat fel inte är ett fel som Kopernicus ansvarar för, får Kopernicus ta ut ersättning för felsökning och utredning. Ersättning får tas ut endast om Beställaren dessförinnan informerats om att kostnad kan tillkomma och om beräknat belopp, och godkänt detta. Någon kostnad tas inte ut för utredning av fel som omfattas av Kopernicus ansvar, garanti eller reklamationsrätt.
- 11.8 Beställaren kan, vid fel för vilket Kopernicus ansvarar, kräva rättelse, primärt i form av avhjälpan av felet på lämpligt sätt av Kopernicus inom skälig tid eller omlieferans av defekt Produkt. Kopernicus ansvarar dock inte för fel som kan hänföras till normalt slitage eller för fel som uppstått till följd av att olämpliga eller obehöriga ingrepp vidtagits. Konstateras fel ska Beställaren även vidta skäliga åtgärder för att begränsa Kopernicus kostnader, i annat fall bär Beställaren ansvaret för sådana kostnader som hade kunnat undvikas om Beställaren vidtagit skäliga åtgärder.

12. SKADESTÅND

- 12.1 Vid Beställarens dröjsmål eller om Beställaren avbeställer varan innan den har avlämnats har Kopernicus rätt till skadestånd i enlighet med konsumentköplagen. Denna punkt gäller inte när Beställaren frånträder Avtalet enligt punkt 8.9, punkt 9.1 c) eller utövar sin ångerrätt enligt punkt 14.
- 12.2 Beställarens rätt till skadestånd på grund av att Kopernicus är i dröjsmål eller Produkten är felaktig följer av konsumentköplagen. Beställarens rätt till skadestånd ska inte omfatta förlust i näringsverksamhet.

13. FORCE MAJEURE

- 13.1 Kopernicus är befriad från skyldighet att utge skadestånd för underlåtenhet att fullgöra en förpliktelse enligt Avtalet endast om underlåtenheten beror på ett hinder utanför Kopernicus kontroll, som Kopernicus inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets ingående och vars följder Kopernicus inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Bedömningen görs i varje enskilt fall.
- 13.2 Kopernicus ska vidta skäliga åtgärder för att undanröja eller begränsa hindret och dess följder, inbegripet att söka alternativa sätt att fullgöra Avtalet, och ska utan dröjsmål underrätta Beställaren om hindret och dess förväntade påverkan på tidplanen. Att fullgörandet blir mer kostsamt för Kopernicus utgör inte grund för ansvarsbefrielse.
- 13.3 Har ett hinder enligt punkt 13.1 bestått under en period om sex (6) månader har vardera Parten rätt att frånträda Avtalet. Beställarens rätt att dessförinnan göra gällande påföljder vid dröjsmål påverkas inte.
- 13.4 Denna punkt inskränker inte Beställarens rättigheter enligt konsumentköplagen eller lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, däribland rätten att hålla inne

betalning, kräva fullgörelse, kräva prisavdrag eller häva köpet vid dröjsmål.

14. BESTÄLLARENS ÅNGERRÄTT

- 14.1 Har Beställarens köp skett på sätt som anges i lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Beställaren rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar utan att ange något skäl.
- 14.2 Beställaren utövar ångerrätten genom att inom ångerfristen lämna eller sända ett tydligt meddelande om detta till Kopernicus. Meddelandet kan lämnas på det sätt Beställaren själv väljer, exempelvis per telefon 072-371 80 00, per e-post till kontakt@kopernicus.se eller per brev till Kopernicus AB, Montörgatan 7, 302 62 Halmstad. Kopernicus tillhandahåller en ångerblankett som Beställaren får använda men inte är skyldig att använda. Blanketten finns publicerad på www.kopernicus.se. Kopernicus bekräftar mottagandet av meddelandet utan dröjsmål.
- 14.3 Ångerfristen löper ut fjorton (14) dagar efter den dag då Beställaren fick Produkten i sin besittning. Såvitt avser Installation av Produkt löper ångerfristen ut fjorton (14) dagar efter den dag då Avtalet ingicks.
- 14.4 Ingås ett nytt Avtal enligt punkt 8.9 g), eller ändras Avtalet på annat sätt väsentligt, börjar en ny ångerfrist att löpa, beräknad enligt punkt 14.3 med det nya Avtalet som utgångspunkt.
- 14.5 Begär Beställaren uttryckligen att Installation av Produkt ska påbörjas innan ångerfristen löpt ut, och fullgörs installationen därefter, upphör ångerrätten avseende installationen när den är fullgjord. Beställaren ska i samband med begäran upplysas om och bekräfta detta. Utövar Beställaren ångerrätten innan installationen fullgjorts ersätter Beställaren en proportionell andel av det avtalade priset för det arbete som utförts fram till dess.
- 14.6 Utövar Beställaren sin ångerrätt betalar Kopernicus tillbaka vad Beställaren har rätt till senast fjorton (14) dagar från den dag då Kopernicus tog emot Beställarens meddelande. Har Beställaren valt en dyrare leveransmetod än den standardleverans Kopernicus erbjuder återbetalas kostnaden för standardleverans. Kopernicus hämtar Produkten på egen bekostnad och svarar för nedmontering av monterade produkter. Återbetalning sker med samma betalningsmedel som Beställaren använt, om Parterna inte uttryckligen kommit överens om annat. Beställaren ansvarar för Anläggningens värdepminskning endast i den mån den beror på att Beställaren hanterat Anläggningen i större omfattning än vad som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

15. FÖRSÄKRING

- 15.1 Kopernicus och Beställaren ska ha erforderliga försäkringskydd. För Beställaren innebär detta sedvanlig hemförsäkring med fullgott försäkringskydd. För Kopernicus innebär detta sedvanlig företagsförsäkring innefattande ansvar, produktskada, rättsskydd etcetera och till anpassade nivåer för risk/kostnad. Beställaren ansvarar för att meddela sitt försäkringsbolag om Installation av Produkten på Beställarens fastighet.

16. RUBRIKER

- 16.1 Indelningen av Villkoren i olika avsnitt och åsättande av rubriker ska inte påverka Villkorens tolkning.

17. ÖVRIGT

- 17.1 Avtalet får vidare inte överlåtas av Beställaren, utan Kopernicus skriftliga medgivande.
- 17.2 Kopernicus ska i sin verksamhet följa de lagar och övriga myndighetsföreskrifter som gäller vid utförande av Installationen.
- 17.3 Meddelanden från Beställaren till Kopernicus, däribland hävning och reklamation, kan lämnas på det sätt Beställaren väljer, muntligen eller skriftligen. För att underlätta handläggningen och dokumentationen rekommenderar Kopernicus att meddelandet skickas per e-post till kontakt@kopernicus.se eller per brev till Kopernicus AB, Montörgatan 7, 302 62 Halmstad. Kopernicus bekräftar mottagandet utan dröjsmål.
- 17.4 Meddelanden från Kopernicus till Beställaren skickas till den e-postadress eller postadress som Beställaren angett i Köpeavtalet och anses ha kommit Beställaren till handa när meddelandet nått fram.

18. BESTÄMMELSE OGILTIGHET

- 18.1 Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav befinnas ogiltig, ska sådan bestämmelse ses som en separat del och övriga delar av Avtalet ska gälla på oförändrade villkor.

19. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

- 19.1 Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvister i anledning av Avtalet ska avgöras i svensk allmän domstol.