

Allmänna villkor. Reviderade 180619

Tillämpningsområde och parter

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") berör överenskommelser mellan Kopernicus AB ("Kopernicus") och den enskilda kunden när det gäller köp och installation av en komplett solcellsanläggning ("Solcellsanläggning").

Personuppgifter

Kopernicus hanterar personuppgifter enligt de lagar och bestämmelser som gäller på området, och enligt de åtgärder som krävs enligt svensk lag. Läs mer om hur Energiutveckling hanterar personuppgifter enligt GDPR, www.kopernicus.se

Prisförhållanden

a) Priser. Priser och gällande avgifter framgår av köpeavtalet mellan Kopernicus och kunden. I priser och gällande avgifter ingår alltid installation av en komplett solcellsanläggning, inklusive allt material, arbete, elektriker, och idrifttagning, om inte annat framgår av köpeavtalet eller dessa allmänna villkor.

b) Allmänna förutsättningar. Priserna är baserade på att installationen sker under normala förhållanden, där följande förutsättningar gäller:

- Växelriktaren är i samma hus som solcellsanläggningen och innebär max 10 meter kabeldragning från elcentralen.
- Den elektriska kopplingen från växelriktaren sker i samma byggnad som solcellsanläggningen.
- Dolda kablar, inuti eller utanför huset, är inte täckta.
- Befintliga kabelrör används bara om de passar för den utrustning som används i projektet.
- Huvudsäkringar och delkretsar är tillräckligt stora
- Elcentralen är driftsäker och tillräckligt stor. Om den befintliga elcentralen behöver förbättras eller en ny behöver införskaffas, debiteras kunden alla tilläggskostnader separat.
- Taket passar för solcellsanläggningen och är vattentätt.
- Taket är inte täckt med skiffer eller gräs.
- Speciella takläggningar av till exempel eternitplattor prissätts separat och följer särskilda allmänna villkor.
- Att monteringsystemet är beräknat på en takstolavstånd om ca 1200 mm cc, vid annat avstånd kan extra kostnader för ytterligare material tillkomma
- Vi kommer att ta bort och kabeldragningen utan att behöva flytta kundens egendom eller lösöre.
- Fastsplikade tegel/ betongpannor ökar installationstiden, extratiden debiteras per timme
- Om installationen kräver extra takförstärkningar, debiteras extratiden per timme plus att kostnader för ytterligare material kan tillkomma
- Extra/reserv takpannor ska vara tillgängliga för montörer under montage ifall några pannor går sönder
- Kostnader för eventuell nedgrävning av kabel ingår inte
- Jordspett för grovre jordning tillkommer om så behövs

c) Justeringar och anpassningar. Justeringar av solcellsanläggningens storlek och effekt (till exempel antalet solcellspaneler) och anpassningar (till exempel till takläggningen och optimerarna) kan behövas om takläggningens särskilda förutsättningar kräver att ytan som ska täckas av solcellspaneler behöver minska. Vårt mål är att identifiera detta innan vi installerar solcellsanläggningen, men mindre ändringar kan ibland behöva göras under arbetet med installationen. Priset kommer då att minska eller öka i överensstämmelse med kostnaderna för detta.

d) Nätslutning och byte av elmätare. Kostnader som är relaterade till krav från elnätsägare och byte av elmätare ingår inte i priset. Uppsäkring eller nedsäkring ska förmedlas i samband med offert och eventuella kostnader och avgifter ombesörjas av kund.

e) Systemförhållanden. I många fall är växelriktaren dimensionerad för en något lägre toppeffekt än normalt för solcellsmoduleterna, för att optimera årsproduktionen av energi från solcellsanläggningen. Detta kan resultera i en utjämning av höga toppar av energiutvinningen under särskilt soliga dagar, vilket är helt normalt och avsiktligt för att förbättra den årliga energiproduktionen.

Särskilda villkor

a) Inledning. Dessa särskilda villkor gäller vissa projekt som räknas upp nedan (a–d) tillsammans med de allmänna villkoren. Vid en eventuell konflikt har de särskilda villkoren prioritet över de allmänna villkoren.

b) Plåttak. På plåttak finns risk för bucklor och följaktligen förlust av produktgaranti. Energiutveckling är inte ansvarig för skador som uppstår på grund av bucklor eller förlust av produktgaranti.

c) Eternittak. Om takläggningen innehåller asbest, till exempel i form av eternitplattor, kommer extrakostnader som uppstår på grund av borttagande och arbete i asbestmiljö debiteras kunden separat. Energiutveckling förbehåller sig rätten att fransäga sig projekt på tak som innehåller asbest.

d) Optimerare. I projekt där vi installerar optimerare ingår inte prestandaövervakning av solcellspanelerna.

Kreditprövning

Kopernicus har rätt att göra en kreditprövning av köparen. Kopernicus kan kräva att kunden betalar hela eller delar av installationen i förväg eller lämnar en försäkring om att erlagga full betalning senast på förfallodatumet.

Fakturering och betalning

Kopernicus skickar en faktura till kunden innan monteringen av solcellsanläggningen påbörjas. Kunden ska betala fakturan inom 10 dagar, efter färdig installation enligt specifikation på faktura, oberoende om nätslutning har skett, då detta ligger utanför Kopernicus kontroll. Sker inte betalning i rätt tid ska kunden, utöver fakturabeloppet, betala ränta på betalningsbeloppet enligt gällande bestämmelser och avgifter som är förenade med dröjsmålet.

Kundens skyldigheter

a) Utbyte av information. Kunden ska förse Kopernicus eller våra underleverantörer med all relevant information som behövs för att installera solcellsanläggningen. Kostnader kan tillkomma som en följd av felaktig information till Kopernicus eller våra underleverantörer från kunden, och läggs på fakturan i sin helhet. Felaktig information kan vara till exempel otillräcklig eller vilseledande uppgifter om de tekniska förutsättningarna på kundens fastighet. Om kunden förser Kopernicus med felaktig information, kommer Kopernicus att justera priset på installationen av solcellsanläggningen före genomförandet.

b) Tillträde till kundens fastighet. Kunden ska försäkra att Kopernicus och våra underleverantörer får fritt tillträde till kundens fastighet för att installera solcellsanläggningen. Kunden ska ha skottat bort eventuell snö och gjort liknande förberedelser som är nödvändiga för att vi ska kunna genomföra installationen. Kostnader kan tillkomma som en följd av brister i tillgången till kundens fastighet, och läggs på fakturan i sin helhet.

c) Arbete som utförs av kunden. Kunden får inte utföra någon del av installationen själv. Vi ger ingen rabatt för arbete som kunden gör på eget initiativ. Kunden tillhandahåller tillgång till el.

d) Tillstånd och godkännanden. Kopernicus åtar sig att bistå kunden med att söka de tillstånd och godkännanden från myndigheter och nätverksägare som är nödvändiga för att installera solcellsanläggningen. Kunden åtar sig att förse Kopernicus och våra underleverantörer med nödvändiga tillstånd så att vi kan agera på uppdrag av kunden.

e) Meddelande till kundens försäkringsbolag. Kunden ansvarar för att meddela sitt försäkringsbolag om installationen av solcellsanläggningen på kundens fastighet.

f) Försäljning av överskottsel. Kunden är ägare till den el som produceras i solcellsanläggningen. Kopernicus ansvarar inte för försäljningen av överskottsel.

g) Leverans och frakt till installationsadress. Kunden ska försäkra sig att Kopernicus logistikleverantör får fritt tillträde till att leverera utrustningen på adressen utan hinder eller extra omkostnader. Kunden ansvarar för att själva, eller via ombud, finnas på plats för att ta emot utrustningen på avtalat till. Särskilda hjälpmedel som t ex gaffeltruck och kranbil för lastning och lossning, eller specialutrustning på fordon ingår inte i Kopernicus priser. Kostnader kan tillkomma som en följd av brister från kunden sida i samband med leverans som läggs på fakturan i sin helhet.

Skador på kundens egendom

Kopernicus åtar sig att ta vederbörlig hänsyn till kundens egendom och allmänna innehav under installationen av solcellspanelerna. Kopernicus åtar sig att kompensera för skador som uppstår utöver det som krävs för att genomföra arbetet med installationen när skadorna beror på oaksamhet från Kopernicus sida. Hål som uppstår i takstolen på grund av spik och skruv samt förändringar av takets bärande egenskaper kan uppstå. De bedöms inte vara sådana skador på kundens egendom som Kopernicus åtar sig att ersätta. Kunden är skyldig att säkerställa att eventuell snöröjning sker. Om kunden begär detta minst 14 dagar före installationen, kan vi montera snörasskydd till en extra kostnad beroende på tillgång. Snörasskydd ingår inte i priset.

Kompensation

a) Direkt förlust. Kopernicus är ansvarig för direkt förlust som uppkommit hos kunden som en följd av förseningar i leverans och brister. Med direkt förlust avses nödvändiga och dokumenterade extra utgifter som uppkommit hos kunden som en följd av förseningar och brister. Kopernicus ansvarar inte för direkt förlust om förseningen eller bristen beror på förhållanden utanför Kopernicus kontroll, och som Kopernicus inte haft möjlighet att undvika eller hantera konsekvenserna av. Kopernicus ansvarar bara för direkt förlust som uppkommit som en följd av oaksamhet från Kopernicus sida.

b) Indirekt förlust. Kopernicus ansvarar inte för indirekt förlust som uppkommit hos kunden som en följd av förseningar i leverans och brister, om inte förseningen eller bristen beror på grov vårdslöshet eller avsiktlig försummelse från Kopernicus sida. Med indirekt förlust avses bland annat förlust av vinst på grund av att solcellsanläggningen inte kan användas som förväntat.

c) Klausul. Solcellsanläggningen är inte kundens främsta energikälla och Kopernicus ansvarar endast för anläggningens nominella effekt och inte för anläggningens faktiska elproduktion. Kopernicus är därför inte ansvarig för förluster i anläggningens elproduktion som orsakas direkt eller indirekt av löpande garantitäckningen, elavbrott, väder, vind, eller skugga. När elnätet inte producerar ström, stängs växelriktaren av och solcellsanläggning på automat. Allt arbete på solcellsanläggningen måste utföras av behörig personal. Kopernicus är därmed inte ansvarig för brister som orsakats direkt eller indirekt som ett resultat av bland annat reparationer och underhåll utfört av obehörig personal.

Uppsägning

a) Uppsägning från kundens sida. Köpeavtalet är bindande mellan kunden och Kopernicus och kan inte sägas upp från kundens sida. Kunden kan ändra datum för installationen fram till 14 dagar före överenskommets datum för installationen. Om kunden avbokar eller ändrar datum för installationen på kortare varsel än 14 dagar före det överenskomna datumet för installationen, ska kunden betala en ändringskostnad om 2% av den totala kostnaden för installationen. Om kunden inte uppfyller sin del av avtalet eller bryter mot avtalet, har Kopernicus rätt till ersättning motsvarande leverantörens kostnad för inköp av anläggningen, dock lägst 20 % av avtalad köpepris enligt köpeavtalet. Kunden ska betala Kopernicus alla kostnader som är förknippade med arbete som har slutförts och arbete som inte kan återkallas.

b) Annullering och uppsägning från Kopernicus sida. Kopernicus kan avboka installationen utan kostnad om installationen inte kan slutföras på grund av omständigheter som ligger utanför Kopernicus kontroll och som särskilt försvårar installationen eller som kan leda till märkbart höjda kostnader.

Twist

Twister mellan kunden och Kopernicus ska i första hand göras upp i godo. Om det inte går ska tvisten lösas av allmän Svensk domstol.