

Allmänna villkor. Oktober 2020

Tillämpningsområde och parter

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") är en överenskommelse mellan Kopernicus AB ("Kopernicus") och den enskilda kunden "kunden" som har signerat ett köpeavtal för installation av en komplett solcellsanläggning ("Solcellsanläggning").

Personuppgifter

Kopernicus hanterar personuppgifter enligt de lagar och bestämmelser som gäller på området, och enligt de åtgärder som krävs enligt svensk lag. Läs mer om hur Kopernicus hanterar personuppgifter enligt GDPR <https://www.kopernicus.se/media/3954/kopernicus-ab-personpolicy.pdf>.

Prisförhållanden

a) Priser. Priser och gällande avgifter framgår av köpeavtalet mellan Kopernicus och kunden. I priser och gällande avgifter ingår alltid installation av en komplett solcellsanläggning, inklusive allt material, arbete, elektriker, och idrifttagning, om inte annat framgår av offertert eller köpeavtalet eller dessa allmänna villkor. Installation och inkoppling av internet ingår inte.

b) Allmänna förutsättningar. Priserna är baserade på att installationen sker under normala förhållanden, där följande förutsättningar gäller:

- Växelriktaren är i samma hus som solcellsanläggningen och att det är max 10 meter kabeldragning från elcentralen om annat inte är specificerat i offerten.
- Den elektriska kopplingen från växelriktaren sker i samma byggnad som solcellsanläggningen om annat inte är specificerat i offerten.
- Befintliga kabelrör används bara om de passar för den utrustning som används i projektet.
- Att huvudsäkringar och delkretsar är tillräckligt stora.
- Att elcentralen är driftsäker och tillräckligt stor ligger på kundens ansvar att undersöka. Om den befintliga elcentralen behöver förbättras eller en ny behöver införskaffas, debiteras kunden alla tilläggskostnader separat och ingår aldrig i Kopernicus offerter.
- Att taket är vattentätt, korrekt dimensionerat och är av en sådan kvalitet att det inte finns brister i takets konstruktion är kundens ansvar att undersöka.
- Speciella takläggningar av till exempel eternitplattor prissätts separat och följer särskilda villkor enligt offert.
- Vi kommer att taket och kabeldragningen utan att behöva flytta kundens egendom eller lösöre.
- Fastspikade tegel/betongpannor ökar installationstiden, extratiden debiteras per timme.
- Om installationen kräver extra takförstärkningar, debiteras extratiden per timme plus att kostnader för ytterligare material kan tillkomma.
- Extra/reserv takpannor ska vara tillgängliga för montörer under montage ifall några pannor går sönder.
- Kostnader för eventuell nedgrävning av kabel ingår inte om annat inte är specificerat i offerten.
- Jordspett för grövre jordning tillkommer om så behövs om annat inte är specificerat i offerten.

c) Justeringar och anpassningar. Justeringar av solcellsanläggningens storlek och effekt (till exempel antalet solcellspaneler) och anpassningar till taket kan behövas justeras under installationen om särskilda förutsättningar kräver att t ex ytan som ska täckas av solcellspaneler behöver minskas eller ökas. Vårt mål är att identifiera detta innan vi installerar solcellsanläggningen, men mindre ändringar kan ibland behöva göras under arbetet med installationen. Priset kommer då behöva justeras i överensstämmelse med kunden. Den bild av solcellernas placering på taket som framkommer i vår offert är endast en exempelbild och inte bindande placering. Justeringar av placering av solcellerna på taket kan förekomma beroende av särskilda förutsättningar som upptäcks under installationen.

d) Nätanslutning och byte av elmätare. Kostnader som är relaterade till krav från elnätägare och byte av elmätare ingår inte i priset. Uppsäkring eller nedsäkring ska förmedlas i samband med offert och eventuella kostnader och avgifter ombesörjas av kund.

e) Systemförhållanden. I många fall är växelriktaren dimensionerad för en något lägre topp effekt än normalt för solcellsmodulerna, för att optimera årsproduktionen av energi från solcellsanläggningen. Detta kan resultera i en utjämning av höga toppar av energitvinningen under särskilt soliga dagar, vilket är helt normalt och avsiktligt för att förbättra den årliga energiproduktionen.

Särskilda villkor

a) Inledning. Dessa särskilda villkor gäller vissa projekt som räknas upp nedan (a-d) tillsammans med de allmänna villkoren. Vid en eventuell konflikt har de särskilda villkoren prioritet över de allmänna villkoren.

b) Plåtack. På plåtack finns risk för bucklor och följaktligen förlust av produktgaranti. Kopernicus är inte ansvarig för skador som uppstår på grund av bucklor eller förlust av produktgaranti.

c) Eternittak. Om takläggningen innehåller asbest, till exempel i form av eternitplattor, kommer extrakostnader som uppstår på grund av borttagande och arbete i asbestmiljö debiteras kunden separat. Kopernicus förbehåller sig rätten att fransäga sig projekt på tak som innehåller asbest.

d) Optimerare. I projekt där vi installerar optimerare ingår inte prestandaövervakning av solcellspanelerna.

Kreditprövning

Kopernicus har rätt att göra en kreditprövning av köparen. Kopernicus kan kräva att kunden betalar hela eller delar av installationen i förväg eller lämnar en försäkrans om att erlägga full betalning senast på förfalldatumet.

Fakturering och betalning

Kopernicus skickar en faktura när anläggningen är installerad och funktionstestad. Solcellsanläggningen ska betala inom 10 dagar oberoende om nätanslutning har skett, då detta ligger utanför Kopernicus kontroll. Sker inte betalning i rätt tid ska kunden, utöver fakturabeloppet, betala ränta på betalningsbeloppet enligt gällande bestämmelser och avgifter som är förenade med dröjsmålet. Installationen ska ske senast 6 månader efter det att kunden har signerat köpeavtalet. Om kunden hindrar Kopernicus att installera

solcellsanläggningen inom 6 månader från signerat köpeavtal kommer Kopernicus fakturera kunden hela beloppet. Installationer kommer därefter ske mot avrop från kunden.

Kundens skyldigheter

a) Utbyte av information. Kunden ska förse Kopernicus eller våra underleverantörer med all relevant information som behövs för att installera solcellsanläggningen. Kostnader kan tillkomma som en följd av felaktig information till Kopernicus eller våra underleverantörer från kunden, och läggs på fakturan i sin helhet. Felaktig information kan vara till exempel otillräcklig eller vilseledande uppgifter om de tekniska förutsättningarna på kundens fastighet. Om kunden förser Kopernicus med felaktig information, kommer Kopernicus att justera priset på installationen av solcellsanläggningen före genomförandet.

b) Leverans och frakt till installationsadress. Kunden ska ge Kopernicus logistikpartner fritt tillträde att leverera utrustningen på angiven adress utan hinder eller extra omkostnader. Kunden ansvarar för att själv, eller via ombud, finnas på plats för att ta emot utrustningen på avtalat tid. Antal kolli och emballage ska alltid kontrolleras innan fraktsedel undertecknas. Vid konstaterad transportskada eller saknat gods ska chauffören fylla i en skadeanmälan som du får en kopia av direkt på plats. Därefter meddelar du snarast Kopernicus på 0723-718 000 eller felanmalan@kopernicus.se. Särskilda hjälpmedel som exempelvis gaffeltruck och kranbil ingår inte i Kopernicus pris. Kostnader kan tillkomma som en följd av brister från kundens sida i samband med leverans, dessa läggs på fakturan i sin helhet.

c) Arbete som utförs av kunden. För att våra garantier ska gälla får kunden inte utföra någon del av installationen själv. Vi ger ingen rabatt för arbete som kunden gör på eget initiativ. Kunden tillhandahåller tillgång till el under installationen.

d) Tillstånd och godkännanden. Kopernicus åtar sig att bistå kunden med att söka de tillstånd och godkännanden från myndigheter och nätverksägare som är nödvändiga för att installera solcellsanläggningen. Kunden åtar sig att förse Kopernicus och våra underleverantörer med nödvändiga tillstånd så att vi kan agera på uppdrag av kunden.

e) Meddelande till kundens försäkringsbolag. Kunden ansvarar för att meddela sitt försäkringsbolag om installationen av solcellsanläggningen på kundens fastighet.

f) Försäljning av överskottsel. Kunden är ägare till den el som produceras i solcellsanläggningen. Kopernicus ansvarar inte för försäljningen av överskottsel.

g) Stöd och Finansiering. Kopernicus är inte ansvariga för stöd som du kan söka, genomförande av sökprocessen eller för tilldelning av stöd som är knutna till ditt köp av solcells eller batterianläggningen. Men vi hjälper gärna till med att fylla i ansökningshandlingar och svara på frågor under processens gång.

h) Administrativ avgift. Kopernicus tar ut en administrativ avgift på kr 495 inklusive moms när en kund ändrar sitt ROT avdrag och avser att kräva återbetalning från skatteverket för att använda sitt beviljade solcellsbidrag.

Skador på kundens egendom

Kopernicus åtar sig att ta vederbörlig hänsyn till kundens egendom och allmänna innehav under installationen av solcellspanelerna. Kopernicus åtar sig att kompensera för skador som uppstår utöver det som krävs för att genomföra arbetet med installationen när skadorna beror på oaksamhet från Kopernicus sida. Hål som uppstår i takstolen på grund av spik och skruv samt förändringar av takets bärande egenskaper kan uppstå. De bedöms inte vara sådana skador på kundens egendom som Kopernicus åtar sig att ersätta.

Kompensation

a) Direkt förlust. Kopernicus är ansvarig för direkt förlust som uppkommit hos kunden som en följd av förseningar i leverans och brister. Med direkt förlust avses nödvändiga och dokumenterade extra utgifter som uppkommit hos kunden som en följd av förseningar och brister. Kopernicus ansvarar inte för direkt förlust om förseningen eller bristen beror på förhållanden utanför Kopernicus kontroll, och som Kopernicus inte haft möjlighet att undvika eller hantera konsekvenserna av. Kopernicus ansvarar bara för direkt förlust som uppkommit som en följd av oaksamhet från Kopernicus sida.

b) Indirekt förlust. Kopernicus ansvarar inte för indirekt förlust som uppkommit hos kunden som en följd av förseningar i leverans och brister, om inte förseningen eller bristen beror på grov vårdslöshet eller avsiktlig försummelse från Kopernicus sida. Med indirekt förlust avses bland annat förlust av vinst på grund av att solcellsanläggningen inte kan användas som förväntat.

c) Klausul. Solcellsanläggningen är inte kundens främsta energikälla och Kopernicus ansvarar endast för anläggningens nominella effekt och inte för anläggningens faktiska elproduktion. Kopernicus är därför inte ansvarig för förluster i anläggningens elproduktion som orsakas direkt eller indirekt av löpande garantiärenden, elavbrott, väder, vind, eller skugga. När elnätet inte producerar ström, stängs växelriktaren av och solcellsanläggning på automat. Allt arbete på solcellsanläggningen måste utföras av behörig personal. Kopernicus är därmed inte ansvarig för brister som orsakats direkt eller indirekt som ett resultat av bland annat reparationer och underhåll utfört av obehörig personal.

Uppsägning

a) Uppsägning från kundens sida. Köpeavtalet är bindande mellan kunden och Kopernicus och kan inte sägas upp från kundens sida. Kunden kan ändra datum för installationen fram till 14 dagar före överenskommen datum för installationen. Om kunden avbokat eller ändrar datum för installationen med kortare varsel än 14 dagar före det överenskomna datumet för installationen, ska kunden betala en ändringskostnad om 2% av den totala kostnaden för installationen. Om kunden inte uppfyller sin del av avtalet eller bryter mot avtalet, har Kopernicus rätt till ersättning motsvarande leverantörrens kostnad för inköp av anläggningen, dock lägst 20 % av avtalat köpepris enligt köpeavtalet. Kunden ska betala Kopernicus alla kostnader som är förknippade med arbete som har slutförts och arbete som inte kan återkallas.

b) Annullering och uppsägning från Kopernicus sida. Kopernicus kan avboka installationen utan kostnad om installationen inte kan slutföras på grund av omständigheter som ligger utanför Kopernicus kontroll och som särskilt försvårar installationen eller som kan leda till märkbart höjda kostnader.

Twist

Twister mellan kunden och Kopernicus ska i första hand göras upp i godo. Om det inte går ska tvisten lösas av allmän Svensk domstol.